

¿CÓMO FUNCIONA?

Chaterapias.com es la primera web dedicada a la psicología, que permite realizar consultas psicológicas seguras a través de internet y te brinda la oportunidad de recibir una sesión psicológica sin necesidad de desplazarte del lugar en el que estés.

El funcionamiento es relativamente sencillo, básicamente se trata de realizar CHATERAPIAS, que no es otra cosa que consultas psicológicas a través de un servicio de Chat.

El chat utilizado es similar a los diferentes programas de chat que hay en el mercado actual, pero con la particularidad de que no tienes que instalarte ningún programa y además la información que escribas en él estará codificada para que sólo psicólogo/a y usuario/a puedan verla. Las sesiones podrán realizarse de manera escrita, o bien a través de videoconferencia, para lo que tan sólo necesitarás una cámara web y un micrófono.

Lo primero que tienes que hacer para acceder a nuestro servicio es registrarte pinchando en el botón “Regístrate” de nuestro menú principal, y seguir los pasos que en él se indican para darte de alta en nuestro servicio.

Vamos a dar un paseo por las diferentes opciones que vas a encontrar una vez registrado:

Las/os usuarias/os tendrán acceso a las diferentes secciones del menú;

- *Mi agenda.*
- Datos de interés.
- Relájate.
- *Directorio de profesionales.*
- Actualidad.
- ¿Cómo funciona?
- Tablón de anuncios.
- Tarifas.
- Olvidaste tu contraseña.
- Contáctanos.
- *Comenzar Chaterapia.*
- *Mi usuario.*
 - o *Cambiar información de registro.*
 - o *Cambiar contraseña.*
 - o *Darme de baja en chaterapias.com.*

(Las opciones que aparecen en *cursiva* estarán disponibles sólo para aquellas personas que estén registradas en el sistema).

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA SELECCIONAR UN/A PSICÓLOGO/A Y REALIZAR UNA CHATERAPIA?

Puedes realizar las chaterapias de dos formas, programándolas a través de “Mi agenda”, o en el momento con el profesional de guardia que elijas.

En ambos casos lo primero que debes hacer es dirigirte al “Directorio de profesionales” y seleccionar la opción que prefieras.

DIRECTORIO DE PROFESIONALES

“**BUSCAR PROFESIONALES DE GUARDIA**”: Con esta opción podrás acceder al listado de profesionales que se encuentren de guardia en ese momento, pulsando sobre el nombre de cada uno podrás ver el perfil que tienen y elegir el que prefieras. Una vez elegido habrás de esperar la confirmación por parte del profesional (un par de minutos aproximadamente). Cuando el/la profesional acepta esa solicitud, aparecerá un aviso en la página con el mensaje “Chaterapia aceptada”, y serás remitido/a a la pasarela de pago segura para abonar la misma y finalizado el pago, se abrirá el despacho asignado para comenzar la chaterapia.

“**CONSULTA NUESTRO DIRECTORIO DE PROFESIONALES**”: Pulsando en esta opción verás un listado de profesionales que están registrados en nuestra web. Pinchando sobre el nombre podrás ver un breve perfil del profesional. Para elegir un/a psicólogo/a sólo hay que pulsar “Siguiete” y aparecerá la disponibilidad de este/a profesional.

Los días en los que el/la profesional seleccionado tiene disponibilidad aparecen en color morado.

Para elegir el horario disponible que te interese pulsa sobre el día que tiene disponibilidad y luego selecciona la hora de inicio y fin en “Planificar chaterapia”. Una vez hecho esto tendrás una reserva temporal de la chaterapia, que se confirmará una vez que realices el pago de la misma a través de nuestra pasarela de pago segura.

Ahora tan sólo tienes que esperar a que llegue el día y hora elegidos para pulsar sobre “Comenzar chaterapia” e iniciar la consulta. (Podrás entrar en el despacho asignado pulsando sobre “Comenzar chaterapia” a partir de 5 minutos antes de la hora prevista de comienzo).

COMENZAR CHATERAPIA

Cuando pulsas sobre el icono “Comenzar chaterapia”, se abrirá el despacho virtual asignado a esa chaterapia. A partir de ese momento iniciarás tu consulta.

Es posible que te pida descargar plugins para entrar en una consulta/despacho si no tienes instalado el flash player, sólo tendrás que seguir los pasos que te indica para instalarlo y podrás comenzar tu chaterapia.

Recuerda que la chaterapia se desarrolla en un entorno seguro, puesto que sólo podréis acceder al despacho usuario/a y psicólogo/a, y además **las conversaciones escritas viajarán codificadas**.

MI AGENDA

En esta opción verás todas las chaterapias que tengas planificadas.

Las **chaterapias** planificadas y pagadas pueden **anularse** desde esta sección, siempre que esto se solicite al menos con **48 horas de antelación**, en caso contrario

la chaterapia se dará por confirmada y no se devolverá su importe. Si se avisa con antelación podrá cambiarse la fecha y hora o devolver el dinero íntegro sin ningún tipo de perjuicio para ninguna de las partes.

Los horarios dispuestos por los/as profesionales estarán disponibles en el “Directorio de profesionales”.

“Mi agenda” permite establecer con total flexibilidad los horarios que más te convengan sin restricciones de ningún tipo a la hora de seleccionar las horas que mejor se adapten a tus necesidades.

Para acceder a “Mi agenda” sólo tienes que pulsar sobre la opción que aparece en el menú o sobre el icono que aparece en la parte inferior de algunas páginas. Una vez pulsado “Mi agenda”, aparece una nueva pantalla, en la que podrás acceder a las chaterapias planificadas y modificarlas en caso necesario.

CONSULTA PUNTUAL

¿QUÉ ES UNA “CONSULTA PUNTUAL”?

Servicio de mensajes tipo correo electrónico pero utilizando nuestra plataforma, de modo que podemos garantizar la confidencialidad del contenido de los mensajes. Con este servicio pretendemos atender aquellas cuestiones que pueden tener una solución relativamente sencilla. Este servicio se realiza a través de una plataforma que encripta la información escrita mediante SSL.

¿CÓMO PUEDO HACER UNA “CONSULTA PUNTUAL”?

La forma de acceder si eres un/a usuario/a, es similar a las “Chaterapias”. Selecciona al profesional que desees y posteriormente pulsa la opción “Consulta Puntual”, tras lo cual aparece una página con un cuadro de texto en la que puedes exponer la cuestión que te preocupa. Una vez escrita la consulta pulsa sobre el botón “Vista previa”, que te mostrará el texto que has escrito, si esta correcta esta información, pulsa sobre el botón “Aceptar” y pasarás a la pasarela de pago. Una vez realizado este, el mensaje que has escrito la persona queda grabado y al profesional en cuestión le llega un correo electrónico informándole de que tiene una consulta puntual abierta con el/la usuario/a, la fecha y el Asunto.

El profesional encontrará un listado con todas las consultas puntuales que tenga abiertas incluida la tuya. Cuando conteste tu consulta recibirás un correo electrónico avisándote de la respuesta enviada por el profesional.

Este proceso puede repetirse hasta un máximo de tres mensajes por “Consulta Puntual”, es decir el pago realizado tras el primer mensaje, te da derecho a enviar tres mensajes incluidos el inicial con sus respectivas respuestas por parte del profesional. Existe una opción llamada “Cerrar Consulta”, en ella el profesional puede cerrar la consulta tras responder al segundo mensaje si considera que la cuestión ha sido aclarada y no es necesario agotar el número máximo de mensajes (que recordamos que es de tres tanto para usuario como para profesional).

ACTUALIDAD

Sección en la que encontrarás artículos, noticias y novedades relacionadas con el mundo de la psicología. Además, podrás realizar búsqueda por temas y consultar el historial de artículos.

Periódicamente iremos publicando nuevos artículos y noticias, quedando los que se retiren, en el historial de artículos para que puedas consultarlos.

Si quieres hacernos llegar referencias de noticias y novedades relacionadas con la psicología, envíanos un mail a actualidad@chaterapias.com

Para comenzar a consultar nuestros artículos pulsa sobre la opción “Actualidad”.

DATOS DE INTERÉS

Encontrarás información sobre aspectos relacionados con el mundo de la psicología y otros datos de interés general.

Tenemos una opción donde podrás encontrar teléfonos de interés y también una sección para enlaces relacionados con la psicología que te llevarán a las páginas según el caso.

OLVIDASTE TU CONTRASEÑA

Aquí podrás inicializar tu contraseña en caso de que lo necesites. Sólo tendrás que rellenar algunos datos que te pedimos y recibirás en tu dirección de correo electrónico una nueva contraseña para entrar en el sistema que podrás modificar cuando entres en el sistema.

Cuando se inicializa la contraseña, por seguridad, tienes que volver a activar tu cuenta, para volver a activarla sólo tendrás que pinchar en el enlace que te enviamos en el correo electrónico.

CONTÁCTANOS

SUGERENCIAS

Sugerencias sobre aquellos aspectos que consideres oportunos de nuestro portal.
sugerencias@chaterapias.com

INFO

Solicita información sobre cualquier aspecto del portal.
info@chaterapias.com

ACTUALIDAD

Envíanos referencias de artículos o noticias de interés relacionadas con la psicología
actualidad@chaterapias.com

ADMINISTRACIÓN

Para dudas o información sobre temas administrativos, facturación, etc.
administracion@chaterapias.com

INCIDENCIAS

Abre una incidencia, solicita ayuda para arreglar cualquier problema que tengas en

nuestro portal. Danos tus datos (nombre/pseudónimo, mail, teléfono) para poder darte solución lo antes posible.

notificaciones@chaterapias.com

TABLÓN DE ANUNCIOS

Información sobre eventos, congresos, seminarios relacionados con el campo de la psicología, educación, salud, etc.

MI USUARIO

Una vez dentro del sistema, además del menú principal, en la parte inferior izquierda, aparece el menú de usuario/a.

En este menú encontrarás varias opciones:

- *Mi Cuenta.*
- *Cambiar contraseña.*
- *Cambiar información de registro.*
- *Darme de baja.*

MI CUENTA

En esta opción tienes toda la información sobre las chaterapias gratuitas, diarias, nocturnas y de fin de semana que tienes ya pagadas para poder canjearlas por los servicios correspondientes. Hay ofertas, paquetes y bonos que podrás controlar a través de esta opción.

Además, puedes consultar las chaterapias que has realizado con la información de fecha, hora y profesional con la que la realizaste.

CAMBIAR CONTRASEÑA

Es recomendable el cambio de contraseña de forma periódica, ya que esto incrementa los niveles de seguridad de tu usuario/a. Desde esta opción puedes cambiar tu contraseña siempre que lo consideres oportuno, tan sólo tendrás que pinchar en esta opción, escribir tu contraseña actual y la contraseña nueva repitiéndola para su confirmación.

CAMBIAR INFORMACIÓN DE REGISTRO

Para realizar cualquier cambio en tus datos personales basta con pulsar esta opción, cambiar lo que creas oportuno, y pinchar sobre el botón "Guardar" para que los cambios realizados queden guardados en nuestro servidor.

Todos los datos se guardan siguiendo a través de un protocolo de cifrado por seguridad y son grabados en un fichero registrado según dicta la ley de protección de datos. Para ver el aviso legal y la política de privacidad puedes pinchar [aquí](#).

DARME DE BAJA

Desde esta opción puedes darte de baja de nuestra web. Tendrás que volver a registrarte para utilizar nuestros servicios.